

TESLİMAT ve İade Politikası

<https://www.piecedesignlondon.com/> siparişini verdiğiniz tüm ürünler önce depo personeli tarafından ardından paketlenme personeli tarafından ayrı ayrı kontrol edilerek paketlenir. Ürünlerin tamamı İstanbul'da bulunan merkez depomuzdan çıkar. Ürünler imzalı teslim fişleri ile depo personelinden paketlenmeye oradan da kargo görevlisine teslim edilir.

Siparişlerinizi daha kolay işleme almak ve ürünlerinizi size en kısa zamanda güvenli biçimde size ulaştırmak için bazı tedbir ve önerilerimiz bulunmaktadır. Bu öneri ve tedbirler şu şekilde sıralanabilir;

1- Sipariş verirken; Ürünlerimiz özel paketli, sağlıklı olarak ambalajlanmıştır. Bu ambalajlar uluslararası taşımacılık standartlarında hazırlanmıştır. Koli bazında verilen siparişler kendi özel paketleriyle güvenli bir şekilde kargoya teslim edilecektir. Yine de bazı hallerde ürünler zarar görebileceğinden bazı önlemler ve tedbirler alınması gerekmektedir.

2- Sipariştten sonra (teslimat sırasında)

Siparişler sabah 9:00'dan akşam 18:00'a kadar e-ticaret sitemiz üzerinden alınır. Siparişiniz alındıktan sonra kargo şirketi ve teslimat şekli ile size ulaştırılır. Yurt genelinde teslimatlar, ürün depomuzdan çıktıktan sonra azami olarak 2 iş günü içerisinde kargoya verilecektir. Cuma günü alınan siparişler bir sonraki haftanın ilk iş gününde kargoya verilir.

Kargo teslimatı sırasında yerimde yoktum, ne yapmalıyım? Adres teslim siparişlerinizde kargo ilgili kişiyi bulamazsa not bırakır. Adresinizde hata varsa kargo bizi arayarak durumu bildirir ve bizde size durumu bildirerek teslim almanızı sağlarız.

- Kargonuzun size sağlam ve eksiksiz olup olmadığını önce kontrol ediniz.
- Kargonuzun dışında hasar, eziklik, ıslaklık gibi normal olmayan bir durum varsa lütfen teslim almayınız. Kargo bize geri dönecektir.
- Kargonuzu teslim aldıktan sonra kargo yetkilisi ile birlikte açıp, kontrol edebilirsiniz. Eğer kontrol sırasında siparişinizdeki bazı ürünlerin eksik veya hasarlı olduğu ortaya çıkarsa, kargo yetkilisinden tutanak hazırlamasını talep ediniz.
- Kargo yetkilisi şahitliğinde, ilk teslim anında hazırlanan tutanaklar eksik veya hasarın sorumlusunun ortaya çıkarılması için çok önemlidir. Kargoyu teslim aldıktan saatler sonra yapacağınız eksik/hasar bildirimleri, tutanak olmadığından ya da ile teslim anında hazırlanmadığından incelemeye bağlı olarak reddedilecektir. Bu durumda kesinlikle firmamız sorumlu tutulamaz.
- Bir problem ile karşılaşırsanız kargo görevlisini mekanınızı terk etmeden önce bize haber veriniz.

- Ürünü herhangi bir nedenle iade edebilmeniz için ürünün orijinal ambalajında tüm aksesuar ve ambalaj malzemeleri eksiksiz ve fiziksel hasarsız olması gerekmektedir. Her bir ürün size en özel şekilde ulaşmak için özenle paketleniyor. Bu sebeple jelatini açılmış ürünleri iade almıyoruz.
- Ürün iadelerinde faturamızın ürün ile birlikte yollanması gerekmektedir. Ürünlerimizi beğenmediğiniz takdirde, 14 iş günü içerisinde, her zaman değiştirebilir ve iade edebilirsiniz.